

GPP · Systemtechnische Begleitung

Systemtechnische Begleitung – für ein perfektes Projektumfeld

Projekte gemeinsam zum Erfolg führen –
Probleme bereits im Ansatz vermeiden

GPP Service GmbH & Co. KG | Ihr Partner für IT-Dienstleistungen



INDEX

#1 Projekte gemeinsam zum Erfolg führen..	3
#2 Systemtechnische Begleitung	4
#3 Independent Verification and Validation IV&V	6
#4 Ausschreibungen erstellen	8
#5 Das Vorgehensmodell V-Modell® XT	9
#6 Gezielte Projektunterstützung	10
#7 Immer das richtige Konzept.	11
#8 Nutzerforderungen	12

#1

Projekte gemeinsam zum Erfolg führen

„Nahezu alle Rüstungsprojekte bewegen sich erheblich außerhalb des Kostenrahmens, Waffensysteme laufen zeitlich deutlich verzögert zu und erfüllen häufig nicht das geforderte Fähigkeitsprofil.“ So berichtete der Generalinspekteur der Bundeswehr zum Prüfauftrag aus der Kabinettklausur vom 7. Juni 2010.

Um Rüstungsprojekte schnell und erfolgreich durchzuführen sind häufig vorübergehend zusätzliches Personal oder Spezialwissen in verschiedenen Gebieten notwendig.

Die GPP Service steht Ihnen mit einem Team erfahrener Ingenieure relevanter Fachrichtungen wie Informatik, Elektrotechnik, Physik, Maschinenbau und Systems Engineering kompetent und engagiert zur Seite.

So bleiben Ihre Projekte finanziell, terminlich und vor allem qualitativ „in der Spur“.



Verschiedene Stellen der öffentlichen Hand verlassen sich seit über 30 Jahren auf uns – tun Sie es auch!

#2

Systemtechnische Begleitung

Warum Fehler mühsam ausbügeln, wenn man sie schon im Ansatz vermeiden kann? Das ist die Kernidee hinter der Systemtechnischen Begleitung, die Ihr militärisches IT-Projekt rundum effizienter macht.

Unsere Systemtechnische Begleitung reicht weit über die klassische „Independent Verification and Validation“ IV&V hinaus. Und ist damit einzigartig im Wettbewerb. Typische Felder sind das Projektmanagement – hier gestalten wir die Moderation, erstellen Protokolle, pflegen Termine und Action-Items – und die Qualitätssicherung inklusive Abnahme-, Software-, Funktionstest und Prüfspezifikation.

Alle Leistungen können Sie im Paket oder als Bausteine in Anspruch nehmen. Ganz nach Bedarf. Hand in Hand mit unserer sorgfältigen, aber zugleich pragmatischen Herangehensweise macht dies Ihre ganzheitliche Betreuung in allen Projektphasen perfekt.



➤ **Unsere Leistungen im Rahmen der Systemtechnischen Begleitung:**

- Unterstützung bei der Vorbereitung von Ausschreibungen nach den gültigen Vergaberichtlinien und bei der Bewertung von Angeboten
- Projektassistenz und Projektbüro
- Vorbereitung und Durchführung von Audits beim Auftragnehmer und dessen Unterauftragnehmern
- Vorbereitung und Durchführung unabhängiger Prüfmaßnahmen für Projektzwischen- und -endergebnisse
- Vorbereitung und Durchführung von Zwischen- und Endabnahmen
- Erstellen von Konzepten z. B. zu Themen der IT-Sicherheit, der Logistik oder für die spätere Nutzung
- Erfassung und Verfolgung von Nutzer- und Systemanforderungen
- Überwachung der Abarbeitung von Mängellisten mit abschließender Restpunkteabnahme
- Unterstützung bei der Vorbereitung, Durchführung und Auswertung von praktischen Erprobungen

Nutzen Sie unsere Erfahrung im Bereich der Systemtechnischen Begleitung für den Erfolg Ihrer Projekte!

#3

Independent Verification and Validation **IV&V**

Die Gewissheit, dass Ihr System richtig entwickelt wird und Sie das optimale System für die eingangs definierte Anwendung erhalten – beides verspricht Ihnen unsere unabhängige Qualitätssicherung.

Ein IT-Projekt ist wie ein Minenfeld: ein falscher Schritt, und das gesamte Projekt kann scheitern. Selbst bei nur verzögerter Systemeinführung riskieren Sie die Nichterfüllung des Auftrags und im schlimmsten Fall Gefahr für Leib und Leben – vom Imageschaden und dem Bruch internationaler Verpflichtungen ganz zu schweigen.

Besser, Sie schalten von vornherein einen Spezialisten für alle IV&V-Fragen ein – die GPP Service. Wir verifizieren. Wir validieren. Und sichern mit unserem Know-how den reibungslosen Ablauf und die durchgängige Qualität Ihres Projekts.



↳ Unsere Leistungen im Bereich IV&V:

- Durchführung aller Maßnahmen zur Sicherung des geforderten Leistungsumfangs, Termin- und Kostentreue bei der Entwicklung komplexer IT-Systeme
- Laufende Überprüfung während der Projektlaufzeit bezüglich der Einhaltung von Vorgaben durch den Auftragnehmer (**Verifikation**)
- Nachweisführung bezüglich der Einhaltung der geforderten Leistungsmerkmale am Projektende (**Validierung**)

Die gültige Richtlinie für die Bedarfsermittlung und Bedarfsdeckung, der CPM, schreibt konkrete Phasen und Meilensteine der Projektdurchführung vor. Ohne AF, ReG, GeNu und andere Phasendokumente hängt Ihr Projekt in der Luft.

Unsere langjährige Erfahrung in der Vorbereitung und Durchführung von IV&V-Maßnahmen – speziell in Projekten mit langer Laufzeit bei öffentlichen Auftraggebern auf Bundesebene – qualifiziert uns in höchstem Maß für die Betreuung solcher Projekte. Dabei nehmen wir Aufgaben wahr, für die auf Amtsseite keine Ressourcen verfügbar sind, und unterstützen unsere Kunden durch kurzfristiges Bereitstellen von speziellem Know-how aus den verschiedensten Fachbereichen.

Nutzen auch Sie die unabhängige Qualitätssicherung, IV&V, der GPP Service für Ihr IT-Projekt.

#4

Ausschreibungen erstellen

Die korrekte Durchführung von Ausschreibungen nach unterschiedlichen Verfahren (öffentlich im Wettbewerb, beschränktes Verfahren, mit und ohne Teilnahmewettbewerb, freihändig, Verhandlungsverfahren etc.) ist für Behörden sowie Organisationen des öffentlichen Rechts ein wichtiger Meilenstein, das Projekt sicher auf den Weg zu bringen.

Unterstützung bei der Durchführung von Ausschreibungen nach öffentlichem Vergaberecht umfasst dabei Beratungsleistungen zum Verfahren einerseits (Ausschreibungen nach VOL/A im nationalen und internationalen/europäischen Rahmen) sowie zur Technik, d. h. bei der Erstellung von Leistungsbeschreibungen gemäß V-Modell®.

Die korrekte Durchführung von Ausschreibungen ist wesentlich, da nicht berücksichtigte Bieter bei Formfehlern und mangelhafter Transparenz des Vergabeverfahrens ein Klagerecht gegen die erfolgte Vergabe haben.



▾ Unsere Leistungen im Bereich Ausschreibungen:

- Beratung bei der Auswahl des Vergabeverfahrens
- Erstellen von Leistungsbeschreibungen
- Durchführung von Ausschreibungen nach VOL/A und unter Verwendung der UfAB
- Erstellen von Kriterien für die Auswertung der Angebote
- Unterstützung bei der technischen Bewertung der abgegebenen Angebote der Bieter

Wir unterstützen Sie bei der Vorbereitung von Ausschreibungen nach den gültigen Vergaberichtlinien und bei der Bewertung von Angeboten.

#5

Das Vorgehensmodell V-Modell® XT

Der Entwicklungsstandard für IT-Systeme des Bundes – kurz: Vorgehensmodell oder V-Modell® – regelt im Bereich des Bundes die Entwicklung und Wartung von Systemen, deren Aufgabenerfüllung vorwiegend durch den Einsatz von Informationstechnik erfolgt. Die Beauftragte der Bundesregierung für Informationstechnik empfiehlt den Einsatz des V-Modells® als Entwicklungsstandard seit 1996 allen Bundesbehörden. Das V-Modell® wird auch auf Landes- und Kommunalebene seit Jahren mit Erfolg eingesetzt.

Das V-Modell® ist somit ein vom Bund vorgegebener „Geschäftsprozess“ für die Entwicklung von Systemen, deren funktionsbestimmender Anteil durch Software realisiert wird.

Mit dem ordnungsgemäßen Einsatz des V-Modells® sind zugleich die Mindestanforderungen der Rechnungshöfe des Bundes und der Länder zum Einsatz der Informationstechnik sowie die entsprechenden Anforderungen nach DIN EN ISO 9001 erfüllt.



➤ Unsere Leistungen im Bereich des V-Modells® XT:

- V-Modell®-konforme Erstellung des Projekthandbuches als Grundlage und Bestandteil öffentlicher Ausschreibungsunterlagen
- Korrekte und konsistente Umsetzung des V-Modells® im Projekthandbuch im Bezug auf Projektergebnisse sowie Sicherstellung der Konsistenz bei Änderungen in Dokumenten
- Beratung bei der Anpassung einer Entwicklungsorganisation an die Erfordernisse nach dem V-Modell® XT
- Unterstützung bei der Einführung des V-Modells® in Unternehmen
- Schulungen und Seminare zum Thema V-Modell® XT

Wir stellen für Sie die V-Modell®-konforme Projektvorbereitung und -durchführung sicher!

#6

Gezielte Projektunterstützung

Nach bekannten Untersuchungen sind lediglich 16% aller IT-Vorhaben erfolgreich. Allein 31% erreichen nie den Einsatz.

Wesentliche Gründe sind eine unzureichende Planung, das zu späte Erkennen von Problemen, das Unterschätzen von Risiken und eine unzureichende Projektsteuerung. Häufige Ursachen: keine Zeit, kein Personal, fehlende oder unzureichende Ausbildung.

Dagegen können wir etwas tun: Wir nehmen Ihnen bei der Planung und Durchführung Ihrer IT-Vorhaben Aufgaben ab, die Sie aus Kapazitätsgründen nicht in der notwendigen Weise selbst leisten können oder wollen. Auch personelle Aufwandsspitzen fangen wir ab.



↳ Unsere Leistungen im Bereich der Projektunterstützung:

- Erstellen von Projekthandbüchern, Projektplänen, QS-Handbüchern oder Vorgaben für das Konfigurationsmanagement
- Anforderungsmanagement
- Terminüberwachung
- Projektassistenz
- Entlastung durch Übernahme von Routineaufgaben
- Verstärkung des Projekt-Teams des Auftraggebers, auch bei kurzfristigem Bedarf

Holen Sie sich für Ihr IT-Projekt mit der GPP Service einen starken Partner an Ihre Seite!

#7

Immer das richtige Konzept

↳ IT-Sicherheitskonzepte

Nach der Zentralen Dienstvorschrift der Bundeswehr ZDv 54/100 ist im Zuge der Entwicklung von IT-Systemen nach CPM ein projektbezogenes IT-Sicherheitskonzept stets erforderlich.

Ohne eine Akkreditierung auf Grundlage dieses projektbezogenen IT-Sicherheitskonzeptes kann ein IT-System nicht in die Nutzung gehen.

↳ SWPÄ-Konzepte

SWPÄ-Konzepte (Software-Pflege und -Änderung) regeln die Durchführung von Wartungs- und Pflegemaßnahmen an IT-Systemen. Im Bereich der Bundeswehr sind sie bedarfsbegründende Unterlagen, die in haushaltsbegründende Unterlagen einfließen und die Einsatzbereitschaft von IT-Systemen in der Nutzung sicherstellen.

↳ Sonstige Konzepte

Einsatz- und Betriebskonzepte sowie Nutzer-/Rollenkonzepte regeln den Einsatz eines IT-Systems und sind eine wesentliche Grundlage für die Entwicklung.

Ausbildungskonzepte schaffen die Voraussetzung für die gezielte Ausbildung der Nutzer für den Einsatz sowie für die Instandhaltung von IT-Systemen.

Welches Konzept Sie aktuell auch benötigen - die GPP Service unterstützt Sie kompetent und erfahren.



#8

Nutzerforderungen

Grundlage und Vorgabe für die Beschaffung und Entwicklung jedes neuen Gerätes und jeder Software sind die Forderungen des späteren Nutzers. Diese Nutzerforderungen werden in einem Anforderungskatalog erfasst. Auf dieser Basis kann anschließend beschafft oder entwickelt werden.

Leider kommt es in der Praxis nicht selten vor, dass diese Nutzerforderungen unvollständig oder nicht detailliert genug verfasst sind - und der Nutzer am Ende nicht das bekommt, was er benötigt.

↳ Unsere Leistungen im Bereich der Anforderungsverfolgung:

- Erfassung und Präzisierung der Forderungen in Zusammenarbeit mit dem Nutzer
- Verfolgung der Nutzerforderungen über die gesamte Projektlaufzeit
- Koordination zwischen Entwicklern und dem Nutzer
- laufende Dokumentation von Änderungen
- Aufarbeitung und Bereitstellung der Unterlagen als Grundlage für die Abnahme

So stellen wir sicher, dass ein Produkt entsteht, das im täglichen Einsatz echten Nutzen bringt.



Für Sie genau richtig?

Dann sollten wir umgehend ein Gespräch führen!

➤ **Dr. Stefan Krempl**

Telefon: +49 89 61304-209
s.krempf@gpp-service.de

➤ **Hans Obermeier**

Telefon: +49 89 61304-264
h.obermeier@gpp-service.de

➤ **Hans-Gerd Rau**

Telefon: +49 89 61304-311
h.rau@gpp-service.de



GPP

GPP Service GmbH & Co. KG

Kolpingring 18 a
82041 Oberhaching

Tel.: +49 89 61304-1
Fax: +49 89 61304-294

www.gpp-service.de

GPP Service GmbH & Co. KG | Ihr Partner für IT-Dienstleistungen

